

Pressemitteilung vom 03.07.2017

Ausgezeichneter Service

Die Deutsche Factoring Bank hat erneut den Preis für die beste Servicequalität als Importfactor gewonnen.

Anlässlich des 49. Jahrestreffens des weltweit führenden Factoring Verbandes, Factors Chain International (FCI), wurde der Deutschen Factoring Bank in Lima erneut der Preis für die beste Servicequalität als Importfactor verliehen. Im Importgeschäft sichert die Deutsche Factoring Bank ausländische Factoring-Korrespondenten gegen das Ausfallrisiko von europäischen Debitoren ab und betreibt das gesamte Forderungsmanagement vom Forderungseinzug bis zur Rechtsverfolgung. Neben dem abgewickelten Volumen und der Anzahl der Korrespondenten fließen eine Vielzahl von Servicekriterien wie z.B. Entscheidungsschnelligkeit, Bearbeitungsgüte, Risikoappetit und Problemlösungskompetenz in die Bewertung mit ein. Im FCI sind mehr als 400 Banken und Factoring-Gesellschaften aus über 90 Ländern assoziiert.



Deutsche Factoring Bank:

Die glücklichen Gewinner nehmen die Auszeichnung für die beste Servicequalität als Importfactor entgegen (von links nach rechts): FCI-Generalsekretär Peter Mulroy mit Vertretern der Deutschen Factoring-Bank: Uwe Müller, Mitglied der Geschäftsführung, Jens Stürmann, stellvertretender Abteilungsleiter Internationales Geschäft, und Roberto Weckop, Abteilungsleiter Internationales Geschäft.

„Den ersten Platz, nicht nur wie im letzten Jahr zu holen, sondern diesen auch zu behaupten, ist ein überragender Erfolg, der für uns weiter Ansporn sein wird, unsere weltweites Korrespondentennetz in einem wettbewerbsintensiven Markt von unserer Serviceführerschaft zu überzeugen und hierüber in diesem Factoring-Segment Wachstum zu generieren“ kommentiert Uwe Müller, Mitglied der Geschäftsführung bei der Deutschen Factoring Bank diesen Erfolg. Im Rahmen der Jahresversammlung wurde Herr Müller von den Mitgliedern auch als Vice Chairman in das 12-köpfige Executive Committee des FCI gewählt.

Die in 1972 gegründete mehrheitlich zur Deutschen Leasing gehörende Deutsche Factoring Bank ist der zentrale Anbieter von Factoring-Dienstleistungen innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe. Über das globale FCI- Netzwerk können mittelständischen Sparkassenkunden Factoring-Lösungen für Exportforderungen mit einer Laufzeit bis zu 180 Tagen aber auch lokale Möglichkeiten der Forderungsfinanzierung für ausländische Niederlassungen über einen Kooperationspartner vor Ort angeboten werden.

Pressekontakt:

Roberto Weckop
Telefon: 0421 3293-197
E-Mail: roberto.weckop@deutsche-factoring.de