

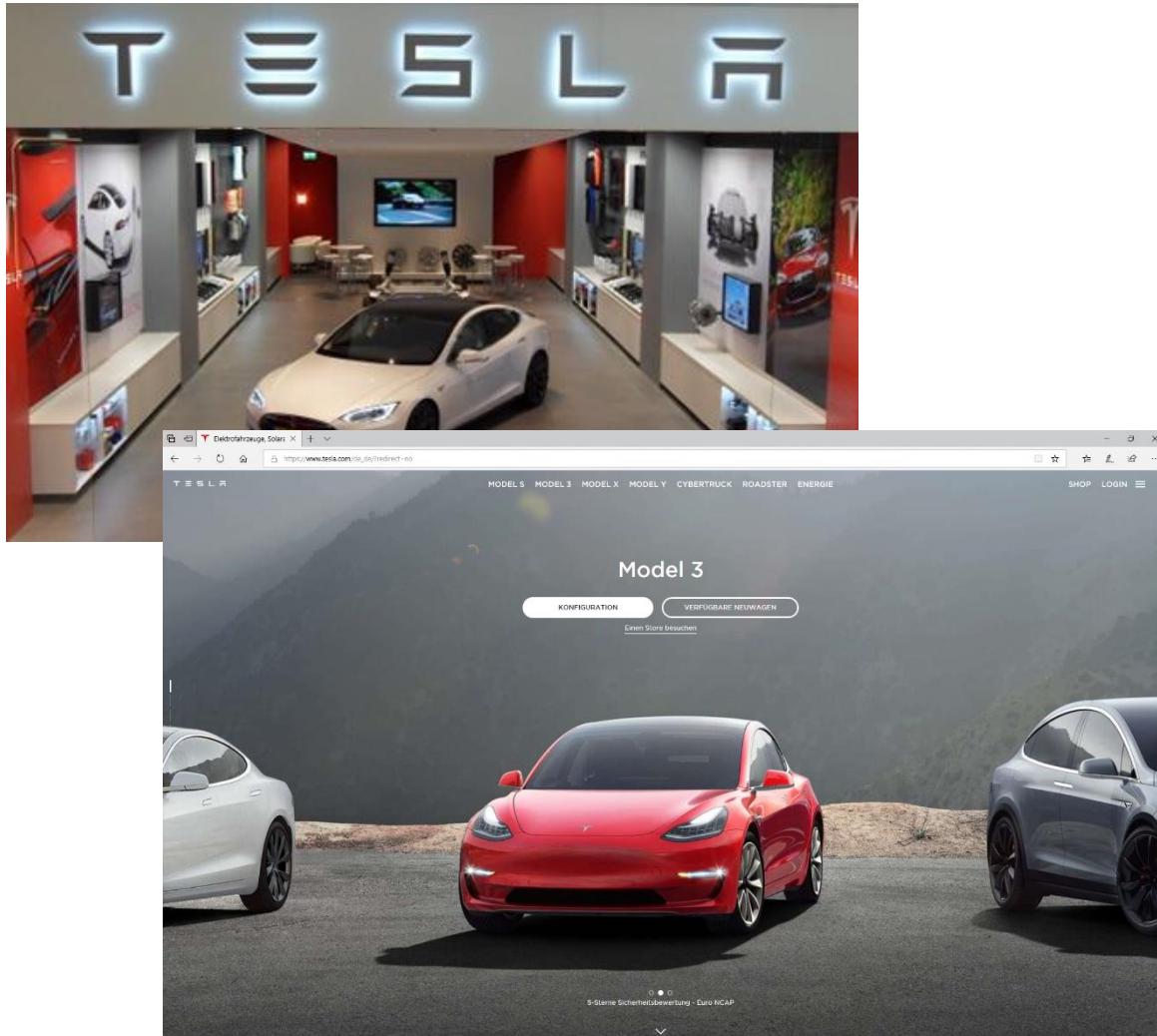
Konfigurations-, Reservierungs- und Bestellprozess für Tesla-Fahrzeuge mit der Deutschen Leasing

Konfiguration und Reservierung eines Tesla-Fahrzeugs

Zusammenfassung

1. Der Interessent trifft eine Auswahl über das entsprechende Modell aus der Tesla-Modellpalette.
2. Für das jeweilige Modell wird anschließend die gewünschte Motorisierung ausgewählt.
3. Anschließend können weitere Konfigurationen wie Wagenfarbe und Innenraumausstattung gewählt werden.
4. Weitere Ausstattungen (Optionen) wie Autopilot und Zubehör wie Winterkompletträder können ebenfalls direkt hinzugewählt werden.
5. Für Deutsche Leasing Kunden/Interessenten muss immer „Geschäftlich“ im Formularkopf ausgewählt werden.
6. Die initialen Adressdaten müssen vom Kunden/Interessenten ausgefüllt werden.
7. Bei Bezahlung sollen Deutsche Leasing Kunden/Interessenten immer die Option „Banküberweisung“ auswählen.
8. Die weiteren Adressdaten müssen ausgefüllt werden.
9. Das Fahrzeug kann nun mit Klicken des „Bestellen“-Button reserviert werden.
10. Nach Abschluss des Bestellprozesses auf www.tesla.com erhält der Kunde eine Bestellbestätigung und eine persönliche Reservierungsnummer (z. B. RN0123456) per Mail oder in seinem myTesla-Account (falls vorhanden).
11. Der Kunde sendet eine Anfrage an die Deutsche Leasing mit folgenden Inhalten:
 - **Originalkonfiguration des Wunschfahrzeuges**
 - **Reservierungsnummer (RN-Nummer)**
12. Die Deutsche Leasing sendet ein Angebot an den Kunden/Interessenten.
13. Akzeptiert der Kunde/Interessent das Angebot, wird ein Vertrag erstellt.
14. Nach Vertragseingang übermittelt die Deutsche Leasing eine Bestellung mit Referenz auf die entsprechende RN-Nummer an Tesla.
15. Tesla generiert eine neue Bestellung für die Deutsche Leasing mit einer neuen Deutsche Leasing RN-Nummer.
16. Die Deutsche Leasing bestätigt dem Kunden die Bestellung seines Fahrzeuges.
17. Der Kunde löscht/storniert seine alte Bestellung per Mail an Tesla oder in seinem myTesla-Account.

Konfiguration und Reservierung eines Tesla-Fahrzeugs



Eine Fahrzeug-Konfiguration und -Reservierung ist auf zwei Wegen möglich:

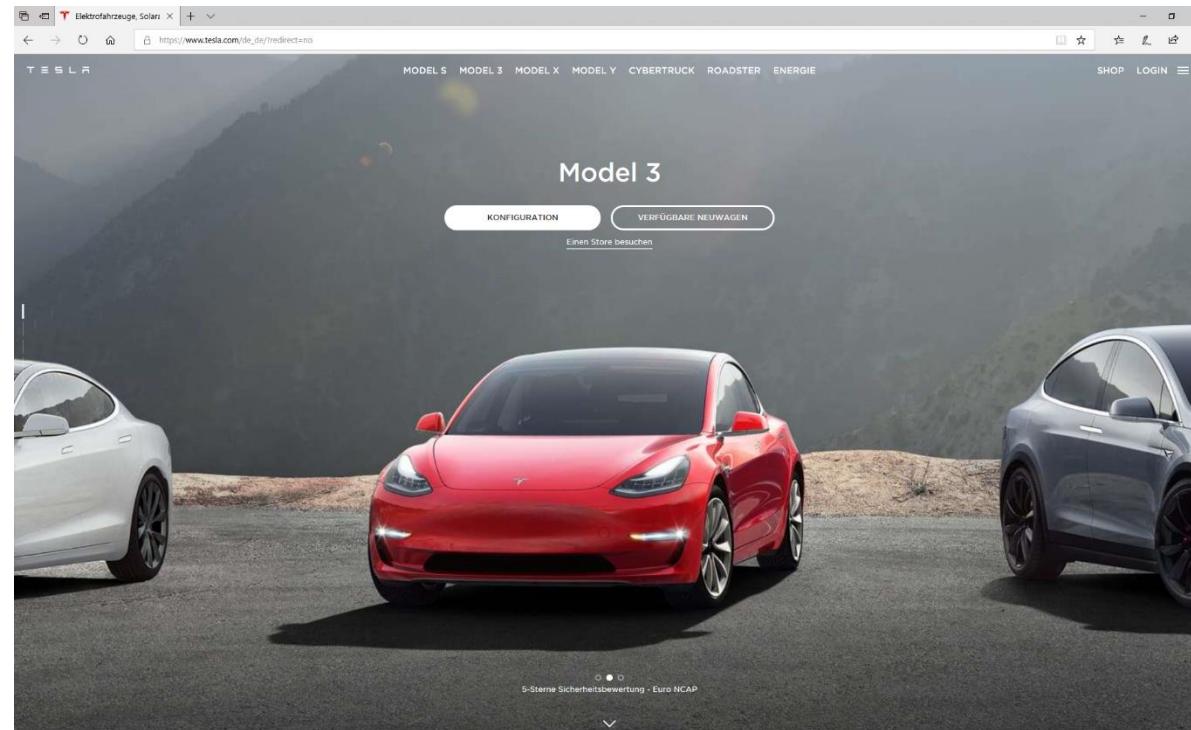
1. Im Tesla Store

Hier erhält der Interessent neben der Konfigurationsmöglichkeit auch eine ausführliche Beratung zum Thema Elektromobilität und den Teslafahrzeugen selbst (*für Elektro-/Tesla-Neulinge empfehlenswert*). Alle Standorte sind auf www.tesla.com zu finden.

2. Auf der Tesla Website (www.tesla.com)

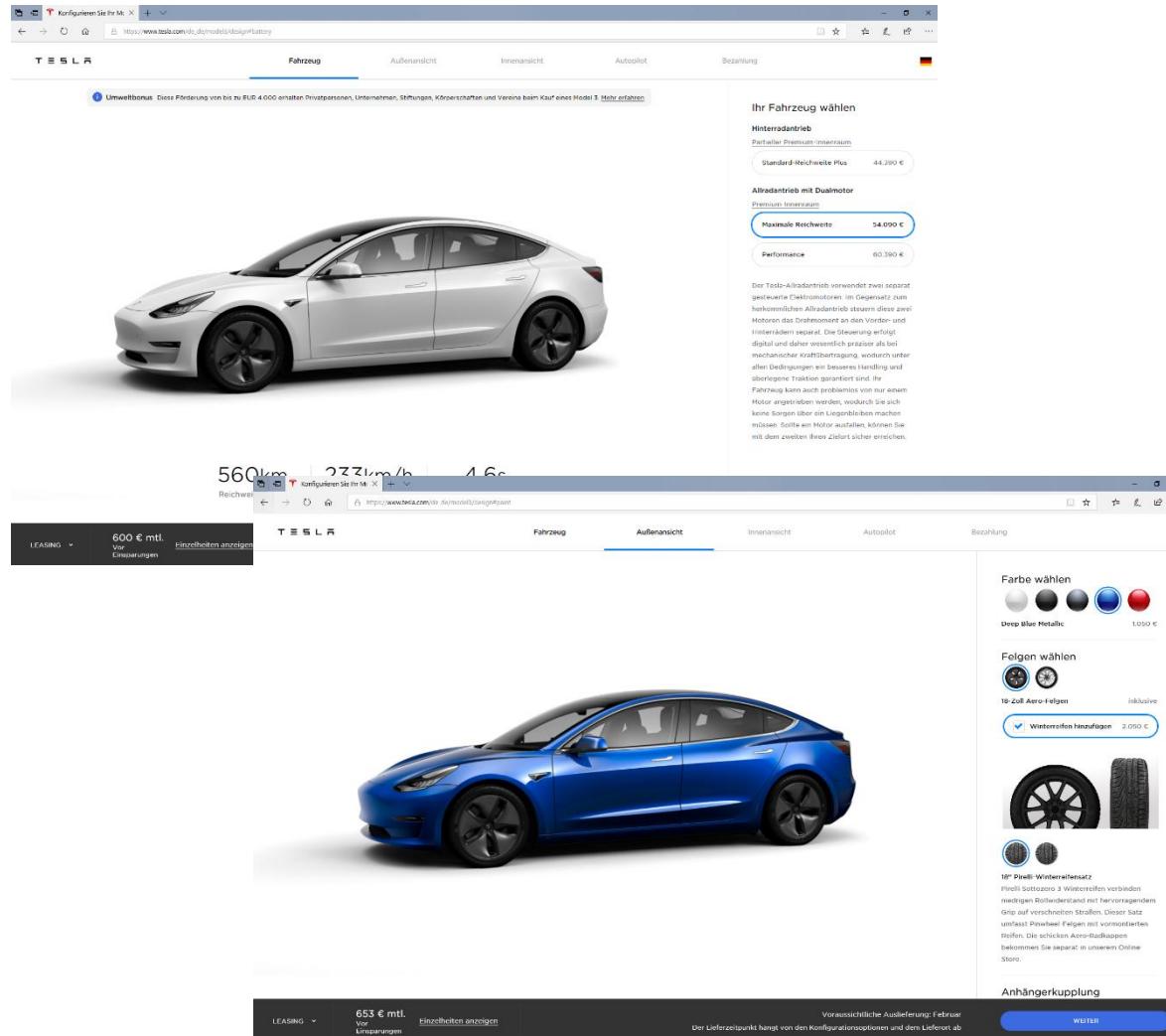
Hier erhält der Interessent die Möglichkeit (analog anderer Herstellerseiten) sich sein Wunschfahrzeug zu konfigurieren und eine Reservierung zu veranlassen (*für Elektro-/Tesla-Kenner empfehlenswert*).

Konfiguration und Reservierung auf der Tesla Website (www.tesla.com)



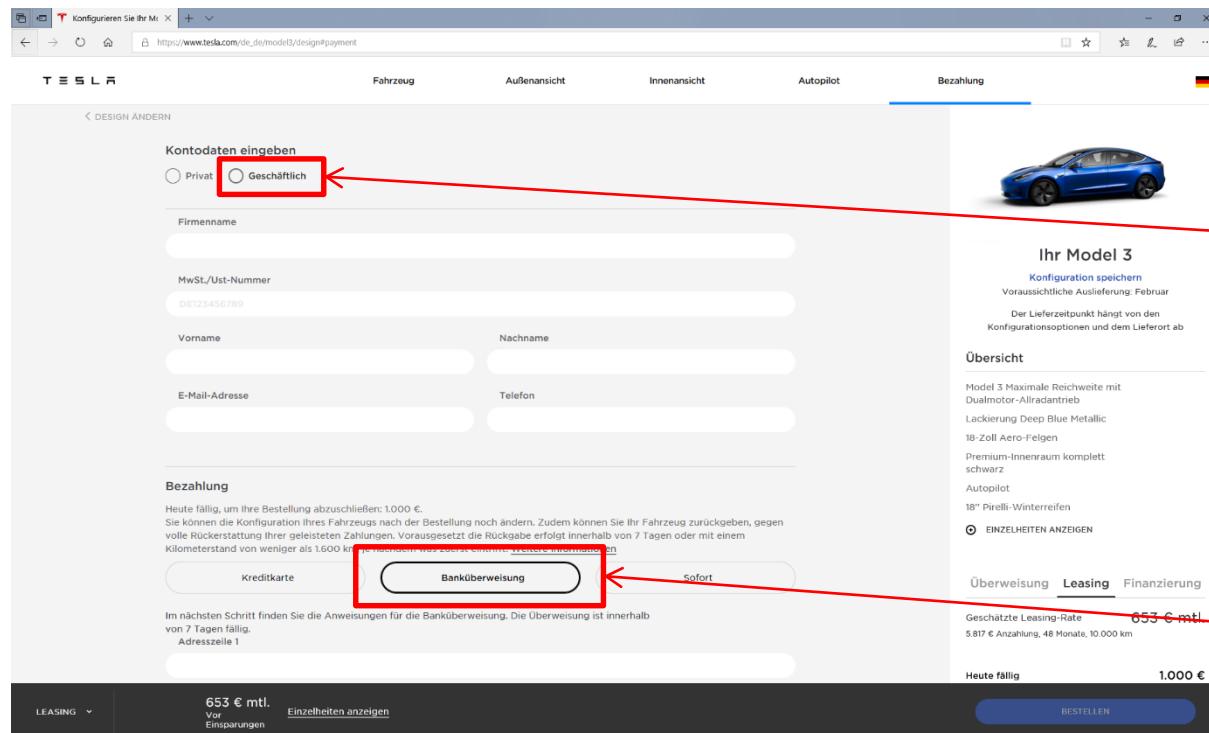
1. **Der Interessent trifft eine Auswahl über das entsprechende Modell aus der Tesla-Modellpalette.**
 - ! Über die Deutsche Leasing sind Finanz- und Full-Service-Leasingangebote für die Modelle **S, X, 3** und perspektivisch **Y** möglich.

Konfiguration und Reservierung auf der Tesla Website (www.tesla.com)



2. Für das jeweilige Modell wird anschließend die gewünschte Motorisierung ausgewählt.
 - ! Tesla S, X und die Performance-Variante des Model 3 sind nicht nach BMU oder BMVI förderfähig (Stand 01.2020)
3. Anschließend können weitere Konfigurationen wie Wagenfarbe und Innenraumausstattung gewählt werden.
4. Weitere Ausstattungen (Optionen) wie Autopilot und Zubehör wie Winterkompletträder können ebenfalls direkt hinzugewählt werden.

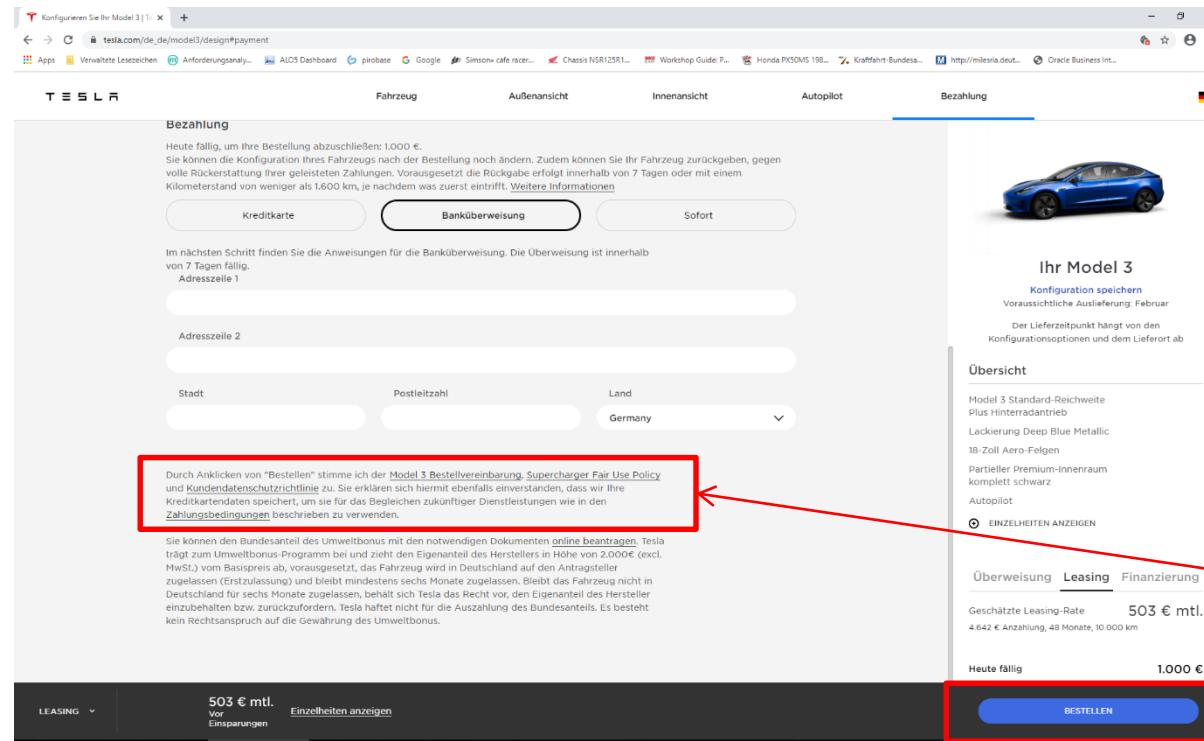
Konfiguration und Reservierung auf der Tesla Website (www.tesla.com)



Nach Finalisierung der Konfiguration kann das Fahrzeug reserviert/bestellt werden.

5. Für Deutsche Leasing Kunden/Interessenten muss immer „Geschäftlich“ im Formularkopf ausgewählt werden.
6. Die initialen Adressdaten müssen vom Kunden/Interessenten ausgefüllt werden.
7. Bei Bezahlung sollen Deutsche Leasing Kunden/Interessenten immer die Option „Banküberweisung“ auswählen.
 - ! Auf diesem Wege muss keine Anzahlung geleistet werden, da die Deutsche Leasing nach Vertragsabschluss mit Tesla in Kontakt tritt und sich als Leasinggeber akkreditiert.

Konfiguration und Reservierung auf der Tesla Website (www.tesla.com)



Nach Finalisierung der Konfiguration kann das Fahrzeug reserviert/bestellt werden.

8. Die weiteren Adressdaten müssen ausgefüllt werden.

9. Das Fahrzeug kann nun mit Klicken des „Bestellen“-Button reserviert werden.

- ! Erst nach Ausfüllen aller Pflichtangaben wird der „Bestellen“-Button aktiviert.
- ! Mit Klicken auf den „Bestellen“-Button akzeptiert der Kunde/Interessent alle von Tesla aufgeführten Vereinbarungen, Richtlinien und Bedingungen. Diese sollte jeder Kunde/Interessent vorher lesen und prüfen.
- ! Etwaige mit der Deutschen Leasing getroffenen Vereinbarungen bleiben hiervon unberührt.

Konfiguration und Reservierung auf der Tesla Website (www.tesla.com)



Nach Finalisierung der Konfiguration kann das Fahrzeug reserviert/bestellt werden.

10. Nach Abschluss des Bestellprozesses auf www.tesla.com erhält der Kunde eine Bestellbestätigung und eine persönliche Reservierungsnummer (z. B. RN0123456) per Mail oder in seinem myTesla-Account (falls vorhanden).

11. Der Kunde sendet eine Anfrage an die Deutsche Leasing mit folgenden Inhalten:

- Originalkonfiguration des Wunschfahrzeuges
- Reservierungsnummer (RN-Nummer)

Konfiguration und Reservierung auf der Tesla Website (www.tesla.com)



- 12. Die Deutsche Leasing sendet ein Angebot an den Kunden/Interessenten.**
- 13. Akzeptiert der Kunde/Interessent das Angebot, wird ein Vertrag erstellt.**

Konfiguration und Reservierung auf der Tesla Website (www.tesla.com)



14. Nach Vertragseingang übermittelt die Deutsche Leasing eine Bestellung mit Referenz auf die entsprechende RN-Nummer an Tesla.
15. Tesla generiert eine neue Bestellung für die Deutsche Leasing mit einer neuen Deutsche Leasing RN-Nummer.
16. Die Deutsche Leasing bestätigt dem Kunden die Bestellung seines Fahrzeuges.
17. Der Kunde löscht/storniert seine alte Bestellung per Mail an Tesla oder in seinem myTesla Account.

*** Ende des Konfigurations-, Reservierungs- und Bestellprozesses ***