Deutsche Leasing

FAQs zu unseren optionalen Service-Paketen

Wartungspaket

Was bedeutet „Wartung Standard geschlossen“ in meinem Angebot?

- Eine geschlossene Abrechnung bedeutet, dass es sich bei der angegebenen Rate für Sie um einen Fixbetrag handelt, der sämtliche Wartungs- und Inspektionsarbeiten sowie Verschleißreparaturen während der Vertragslaufzeit abdeckt. Für Sie als Leasingnehmer erfolgt am Ende der Laufzeit nur eine zusätzliche Abrechnung etwaig entstandener Mehr- oder Minderkilometer für dieses Segment.

Wo kann ich anfallende Wartungsarbeiten durchführen lassen?

- Damit Sie beim Werkstattbesuch ganz entspannt bleiben können, übernehmen wir bei der Serviceleistung „Wartung Standard geschlossen“ die Kosten für sämtliche vom Hersteller vorgeschriebenen Wartungs- und Inspektionsarbeiten sowie Verschleißreparaturen (z. B. Bremsen) in allen Hersteller-Vertragswerkstätten in der Bundesrepublik Deutschland. Mit Vorlage Ihrer Deutsche Leasing ServiceCard nehmen Sie diesen Service einfach und bargeldlos im vereinbarten Umfang in Anspruch.

- Eine Auswahl unserer Partnerwerkstätten finden Sie in unserer App oder online unter: https://www.deutsche-leasing.com/de/loesungen/fahrzeuge/fuhrparkmanagement/servicepartnersuche

Deutsche Leasing

FAQs zu unseren optionalen Service-Paketen

Versicherungspaket

Was muss ich im Falle eines Unfalles unternehmen?

- Unter der Telefonnummer 0800 3528800 (aus dem Inland) bzw. +49 6172 882488 (aus dem Ausland) stehen wir Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung und übernehmen die Koordination der Reparatur für Sie.

In welchen Werkstätten kann ich einen Unfallschaden reparieren lassen?

- Unfallschäden werden in den Partnerbetrieben der Deutsche Leasing AG, Geschäftsfeld Mobility repariert. Bitte melden Sie einen Unfall unter Tel. 0800 3528800 (aus dem Inland) bzw. +49 6172 882488 (aus dem Ausland). Wir übernehmen die kostenfreie Verbringung des Fahrzeuges in einen unserer Partnerbetriebe und halten Sie mit einem kostenfreien Ersatzwagen (Modell nach Wahl der Deutschen Leasing) mobil.

Welche Vorteile habe ich durch die Nutzung eines Partnerbetriebes der Deutschen Leasing?

- Sie haben viele Vorteile: kostenfreier Ersatzwagen auch bei Eigenverschulden (Modell nach Wahl der Deutschen Leasing), kostenloser Hol- und Bringservice des verunfallten Fahrzeuges, qualifizierte und zertifizierte Reparaturbetriebe, kein Gewährleistungsrisiko durch evtl. nicht fach- und sachgerechte Instandsetzungen nach Fahrzeugrückgabe etc.

Deutsche Leasing

FAQs zu unseren optionalen Service-Paketen

Reifenpaket

Wo kann ich Reifen beziehen?

- Unsere Reifenpartner stehen Ihnen für alle Dienstleistungen rund um den Reifen zur Verfügung. Eine Liste der Reifenpartner finden Sie entweder in der Servicepartnersuche auf der Homepage der DL: https://www.deutsche-leasing.com/de/loesungen/fahrzeuge/fuhrparkmanagement/servicepartnersuche ; in der Servicepartnersuche der DL Mobility App oder Sie können den nächstgelegenen Reifenpartner telefonisch unter 0800 3528800 erfragen.

Welche Leistungen sind im Reifenpaket inkludiert?

- Neben dem laufzeit-/ laufleistungsabhängigen Reifenersatz, sind auch regelmäßig wiederkehrende Dienstleistungen wie Mehrfachmontage (= Umstecken der Sommer- auf Winterräder sowie umgekehrt), Einlagerung und Wuchten bereits inkludiert. Auch die Kosten für das benötigte RDK-System sind im Reifensegment berücksichtigt.

Was bedeutet RDKS?

- Es handelt sich dabei um das „Reifendruckkontrollsystem“, welches den Luftdruck der Reifen überwacht. RDK-Systeme sind seit November 2014 eine Pflichtausstattung in allen Neuwagen. Wir berücksichtigen daher in der Angebotskalkulation einen Satz der entsprechenden Sensoren (aktiv oder passiv) für Winterräder, welcher bei Montage der Winterräder erforderlich ist.

Deutsche Leasing

FAQs zu unseren optionalen Service-Paketen

Logistikpaket

Was ist im Logistikpaket enthalten?

- Mit dem Logistikpaket kümmern wir uns um die Zulassung und Auslieferung Ihres Fahrzeugs an Ihren Wunschort innerhalb Deutschlands. Am Ende der Vertragslaufzeit holen wir das Fahrzeug auch wieder bequem bei Ihnen ab. (Standardmäßig findet die Auslieferung auf eigener Achse statt, anfallende Kraftstoffkosten werden zusätzlich zur Auslieferungspauschale berechnet.)

  Für das individuelle Finish machen wir Ihnen gerne ein Angebot für die Zulassung mit Wunschkennzeichen.
  Wenn es mal blitzschnell gehen muss, regeln wir auf Wunsch auch eine Express-Zulassung für Sie. Sprechen Sie uns einfach an.

Schaden-Airbag Plus

Was ist im Paket Schaden-Airbag Plus enthalten?

- Ende gut – alles gut. Falls Sie Ihr „Auto Individuell“ nach Ende der Leasinglaufzeit nicht im vertragsgemäßen Zustand an uns zurückgeben, erhalten Sie eine pauschale Gutschrift bis zu einem Gesamtbetrag von € 800,- auf Rückgabeschäden und -minderwerte. Die Gutschrift ist hierauf beschränkt und nicht mit anderen Forderungen der Deutsche Leasing AG, Geschäftsfeld Mobility verrechenbar. Von der Gutschrift ausgenommen sind alle vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführten Schäden sowie Unfall-, Vandalismus- und Hagelschäden, Glasschäden, Brandlöcher, Säureschäden oder andere Schäden in den Polstern, fehlende Teile, nicht beseitigte Unfallschäden sowie nicht durchgeführte Wartungsintervalle. Ebenfalls ist die Gutschrift nicht auf Selbstbeteiligungen aus Kaskoschäden anrechenbar.